

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul **“Strategi Manajemen Risiko Berbasis SNI ISO 31000:2018 dalam Upaya Meminimalkan Pembiayaan Murabahah Bermasalah pada BSI KCP Lubuk Sikaping”**. Disusun oleh **Rahma Yani Sania, NIM 3321332**. Program Studi S1 Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sjech M. Djamil Djambek Bukittinggi.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh meningkatnya tingkat *Non-Performing Financing* (NPF) pada pembiayaan murabahah di BSI KCP Lubuk Sikaping yang mencapai 3,7% pada tahun 2024, melebihi ambang batas wajar sebesar 3%. Hal ini menunjukkan perlunya strategi manajemen risiko yang lebih sistematis dan berbasis standar. Penelitian ini bertujuan untuk merumuskan strategi manajemen risiko berbasis *SNI ISO 31000:2018* guna menekan angka pembiayaan murabahah bermasalah.

Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan pendekatan lapangan (*field research*). Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara terstruktur, dan studi kepustakaan. Informan utama dalam penelitian ini adalah pimpinan cabang dan bagian manajemen risiko pembiayaan pada BSI KCP Lubuk Sikaping. Data dianalisis menggunakan pendekatan SWOT melalui matriks IFE (*Internal Factor Evaluation*) dan EFE (*External Factor Evaluation*).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa BSI KCP Lubuk Sikaping berada pada posisi kuadran I dengan nilai IFE (*Internal Factor Evaluation*) sebesar 3,41 dan EFE (*External Factor Evaluation*) sebesar 3,02, menghasilkan skor strategi SO sebesar 5,15, tertinggi dibandingkan strategi lainnya. Hal ini menandakan bahwa kombinasi kekuatan dan peluang sangat mendukung strategi agresif. Lima strategi SO yang paling relevan dirumuskan meliputi: (1) Pengembangan Produk Pembiayaan Syariah untuk UMKM; (2) Digitalisasi Sistem Manajemen Risiko untuk Mendukung Ekspansi Wilayah; (3) Program Literasi Keuangan Syariah Berbasis Nasabah; (4) Peningkatan Kompetensi dan Akuntabilitas SDM dalam Pengelolaan Risiko; dan (5) Penguatan SOP dan Tata Kelola Risiko Berbasis SNI ISO 31000:2018. Strategi-strategi ini diharapkan mampu menurunkan rasio NPF serta meningkatkan kualitas portofolio pembiayaan murabahah di BSI KCP Lubuk Sikaping.

Kata Kunci: *Manajemen Risiko, SNI ISO 31000:2018, Pembiayaan Murabahah, Pembiayaan Bermasalah, SWOT, BSI KCP Lubuk Sikaping*