

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN APLIKASI MOBILE BANKING BSI
UNTUK MENINGKATKAN KEPUASAN NASABAH
(Studi Kasus Gen Z di Jorong Lombok Nagari Ujung Gading)**

SKRIPSI

*Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam*



Disusun Oleh:

MAIYORA SARASTUNA PURBA

NIM: 3321.295

**PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) SJECH M. DJAMIL DJAMBEK
BUKITTINGGI
TA. 2025**