

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul **“Strategi Bersaing Jasa Pengiriman Paket Di Kantor Pos Situjuah Limo Banda Dalam Kecamatan Situjuah Limo Nagari Kabupaten Lima Puluh Kota”** yang disusun oleh **Delfela Jasman, Nim 3721115**, Mahasiswa dengan Program Studi Manajemen Bisnis Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sjech M.Djamil Djambek Bukittinggi.

Penelitian dilatarbelakangi dengan banyaknya persaingan perusahaan jasa dalam bidang pengiriman paket terutama dengan kantor pos yang merupakan badan usaha milik negara. Penelitian ini dilakukan di kantor Pos Situjuah Limo Nagari yang berada Situjuah Banda Dalam. Maka dalam menghadapi persaingan ini Kantor Pos Situjuah Banda Dalam menggunakan strategi Generik Porter. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui strategi pengiriman paket di kantor pos Situjuah Banda Dalam Kecamatan Situjuah Limo Nagari Kabupaten Lima Puluh Kota

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif. Penelitian ini mengungkapkan bagaimana kantor pos Situjuah Banda Dalam tetap bertahan dan bersaing di antara banyaknya perusahaan-perusahaan jasa sejenis yang bermunculan. data ini diperoleh melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi terhadap pimpinan kantor pos Cabang Situjuah Limo Nagari.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dengan menggunakan strategi Michael Porter yang mana dalam strategi ini dibagi menjadi tiga yaitu, strategi biaya rendah (*cost leadership*) yaitu strategi yang diterapkan perusahaan yang memiliki cakupan yang luas dan berbasis biaya rendah, yang kedua yaitu strategi diferensiasi yang mana kelebihan atau keistimewaan pelayanan yang ada di kantor pos yang menjadi daya tarik atau magnet terhadap konsumen, yang ketiga yaitu strategi fokus yaitu kantor pos fokus terhadap pelayanan pada pengiriman paket yang berfokus pada kecepatan, keamanan dan terjaminnya barang sampai kepada penerima.

Kata Kunci: *Strategi Bersaing, Michael Porter*