

## ABSTRAK

Skripsi atas nama **FITRA RAMADHATILLAH, NIM 4321016**, yang berjudul **“KOMUNIKASI ORGANISASI PENGURUS MASJID ISTIQOMAH DALAM MENINGKATKAN KOORDINASI KEPENGURUSAN DI NAGARI SUNUR”**, Program Studi Komunikasi Dan Penyiaran Islam, Fakultas Ushuluddin Adab Dan Dakwah, Universitas Islam Negeri (UIN) Syech M. Djamil Djambek Bukittinggi.

Latar belakang dari penelitian ini adalah komunikasi organisasi yang digunakan oleh pengurus masjid istiqomah dengan tujuan agar bisa meningkatkan koordinasi kepengurusan. Komunikasi organisasi juga merupakan proses menciptakan dan bertukar pesan dengan dalam jaringan hubungan saling tergantung satu sama lain untuk mengatasi lingkungan yang tidak pasti atau selalu berubah-rubah. Berdasarkan hasil observasi awal secara umum diketahui bahwa sebagian besar pengurus Masjid Istiqomah belum menempuh jenjang pendidikan formal yang memadai. Kondisi tersebut berdampak pada keterbatasan kemampuan pengurus dalam menguasai keterampilan komunikasi, Selain itu, tingkat pemanfaatan teknologi informasi, terutama telepon seluler, juga masih tergolong rendah.

Penulis menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif yaitu penelitian yang bertujuan untuk menggambarkan atau menjelaskan fenomena sosial atau perilaku manusia secara mendalam. Adapun teknik pengumpulan data yang peneliti gunakan adalah melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Informan penelitian yaitu pengurus masjid Istiqomah. Lokasi penelitian ini dilakukan di Korong kampung Kandang Koto Gadih Kanagarian Sunur.

Hasil dalam penelitian ini menunjukkan, Pertama pelaksanaan komunikasi organisasi di masjid Istiqomah menggunakan proses komunikasi yakni, proses pembentukan ide, dengan melakukan pertemuan sekali seminggu, proses ide menjadi simbol menggunakan bahasa sederhana, proses pengubahan simbol atau kode menjadi makna menggunakan bahasa sederhana agar jamaah dan pengurus lainnya dapat menangkap makna dari pesan yang di sampaikan, dan media komunikasinya menggunakan media pertemuan lansung. Kedua Hambatan komunikasi organisasi di masjid Istiqomah yakni, hambatan tingkat pendidikan yaitu sebagian besar pengurus Masjid Istiqomah belum menempuh jenjang pendidikan formal yang memadai, Hambatan semantik yaitu keterbatasan kemampuan pengurus dalam menguasai keterampilan komunikasi Hambatan mekanis yaitu tingkat pemanfaatan teknologi informasi, terutama telepon seluler, juga masih tergolong rendah.

**Kata Kunci: Komunikasi Organisasi, Kepengurusan Masjid, Koordinasi**