

**PENERAPAN KONSEP BERBASIS CUSTOMER
RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) TERHADAP
PELAYANAN TAMU PADA HOTEL ROYAL DENAI KOTA
BUKITTINGGI**

SKRIPSI

*“Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Program Studi Pariwisata Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam”*



Disusun Oleh :

Lutfi Nurul Khairiyah Dinata

3521051

**PROGRAM STUDI PARIWISATA SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN SJECH M.DJAMIL DJAMBEK BUKITTINGGI**

TAHUN AJARAN 2024/2025