

**ANALISIS STRATEGI LEMBAGA KEUANGAN SYARIAH DALAM
MENGHADAPI *HANDLING COMPLAINT* DI BANK SUMUT
KCP SYARIAH RANTAUPRAPAT**

SKRIPSI

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi (SE) Pada Program Studi Perbankan Syariah*



Disusun Oleh :

SUCI FAUZIAH SIAHAAN
NIM : 3321253

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SJECH M.DJAMIL DJAMBEK BUKITTINGGI
2025 M/1446 H**