

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “**Analisis Penerapan Aplikasi Pegadaian Syari’ah Digital Service (PSDS) Dalam Meningkatkan Minat Nasabah Bertransaksi (Studi kasus : Pegadaian Syari’ah Unit Simpang Benteng Payakumbuh**” ini ditulis oleh **Leni Sapitri, Nim. 3316393**, Program Studi Perbankan Syari’ah, Fakultas Ekonomi Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bukittinggi.

Adapun masalah dalam skripsi ini yaitu bagaimana penerapan aplikasi Pegadaian Syari’ah Digital Service (PSDS) dalam meningkatkan minat nasabah bertransaksi. Sedangkan tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui penerapan aplikasi pegadaian syari’ah digital service (PSDS) dalam meningkatkan minat nasabah bertransaksi.

Jenis penelitian yang penulis gunakan dalam penulisan penelitian ini adalah penelitian deskriptif kualitatif, dimana data dikumpulkan melalui dokumentasi dan wawancara dengan pimpinan dan nasabah Pegadaian.

Dari hasil penelitian yang dilakukan melalui wawancara dapat diketahui bahwa Pegadaian Syari’ah Digital Service (PSDS) sudah berjalan sebagaimana mestinya, dimana pihak Pegadaian telah melakukan pengembangan aplikasi melalui sosialisai kepada masyarakat tentang keunggulan aplikasi ini dalam memudahkan masyarakat dalam bertransaksi tanpa harus datang langsung ke Pegadaian. ini dibuktikan dengan perkembangan jumlah pengguna aplikasi yang terus meningkat sejak di kenalkannya aplikasi ini di Pegadaian Syari’ah Unit Simpang Benteng.

Kata kunci : Pegadaian Syari’ah Digital Service (PSDS)