

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul “**Analisis Penyebab Terjadinya Pembiayaan Bermasalah Produk Griya iB Hasanah Pada PT. Bank BNI Syariah KC. Bukittinggi**” yang disusun oleh **Desi Yulianti, Nim: 3316.033**. Skripsi mahasiswa Jurusan SI Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam IAIN Bukittinggi.

Latar belakang penelitian ini adalah Griya iB Hasanah adalah produk yang memberikan pembiayaan pemilikan rumah, ruko, kavling siap bangun renovasi rumah. Pembiayaan pemilikan rumah salah satu solusi untuk mendapatkan rumah dengan non tunai dan juga menggunakan prinsip syariah. Disamping banyaknya minat nasabah terhadap pembiayaan Griya iB Hasanah ternyata masih tidak dapat dihindari dari pembiayaan bermasalah yang sering disebut dengan istilah wanprestasi atau nasabah ingkar janji, yaitu nasabah yang tidak bisa membayar kewajiban hutangnya sesuai waktu yang telah disepakati. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui perkembangan, faktor penyebab pembiayaan bermasalah, serta penyelesaian pembiayaan bermasalah produk Griya iB Hasanah pada PT Bank BNI Syariah KC. Bukittinggi.

Jenis penelitian ini menggunakan metode Deskriptif Kualitatif yaitu dengan melakukan survey langsung ke objek penelitian atau (*field Research*). Teknik pengumpulan data penulis memperoleh melalui dokumentasi, observasi, dan melakukan wawancara langsung dengan bagian *Consumer Processing Head* Bank BNI Syariah KC. Bukittinggi.

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, bahwa penyebab terjadinya pembiayaan bermasalah disebabkan oleh dua faktor yaitu faktor internal dan faktor eksternal. Faktor internal adalah faktor yang berasal dari lingkungan bank yang diakibatkan oleh kekurangan jumlah karyawan, kelalaian petugas dalam memberikan pembiayaan serta ketidak pahaman karyawan terhadap pekerjaannya. Sedangkan faktor eksternal adalah faktor yang berasal dari luar lingkungan bank yang diakibatkan oleh karakter nasabah yang tidak jujur, menambah pinjaman ditempat lain, pengeluaran yang tak terduga, penurunan omset serta PHK besar-besaran.

Kata Kunci: Pembiayaan Bermasalah, Griya iB Hasanah