

ABSTRAK

Lucia Pebrianti, NIM 3316013 Program Studi S1 Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bukittinggi. Skripsi ini berjudul **“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI NASABAH PENSIUN MELAKUKAN TAKE OVER PEMBIAYAAN KE BANK SYARIAH MANDIRI KANTOR CABANG BATUSNGKAR”**

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh banyaknya nasabah pensiun yang melakukan *take over* pembiayaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar faktor-faktor yang diduga mempengaruhi nasabah pensiun melakukan *take over* pembiayaan ke Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Batusangkar. Dengan batasan masalah mencakup faktor religiusitas, pribadi, sosial dan kualitas pelayanan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah nasabah pensiun yang melakukan *take over* pembiayaan ke Bank Syariah KC Batusangkar. Dengan teknik pengumpulan data yaitu kuesioner, observasi, dan dokumentasi. Sedangkan teknik analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda yaitu $Y = 1,173 + 0,034X_1 + 0,137X_2 + 0,519X_3 + 0,493X_4 + e$, Uji Pra Penelitian, uji asumsi klasik, uji korelasi, uji T, uji F, dan koefisien determinasi.

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara faktor sosial dan kualitas pelayanan terhadap keputusan nasabah melakukan *take over* pembiayaan. Hal ini dapat dibuktikan dengan nilai sign faktor sosial $0,003 < 0,05$ dan nilai $t_{hitung} 3,145 > t_{tabel} 2,012$, dan nilai sign faktor kualitas pelayanan $0,000 < 0,05$ dan nilai $t_{hitung} 4,348 > t_{tabel} 2,012$. Sedangkan faktor religiusitas dan pribadi tidak berpengaruh signifikan terhadap keputusan nasabah melakukan *take over* pembiayaan. Hal ini dibuktikan dengan nilai sign faktor religiusitas $0,844 > 0,05$ dan nilai $t_{hitung} 0,198 < t_{tabel} 2,012$, dan nilai sign faktor pribadi $0,137 > 0,05$ dan nilai $t_{hitung} 1,043 < t_{tabel} 2,012$. Adapun faktor yang paling dominan pengaruhnya terhadap keputusan nasabah melakukan *take over* pembiayaan adalah faktor sosial yang dibuktikan dengan nilai regresi faktor sosial sebesar 0,519 atau 51,9%. Secara simultan, faktor religiusitas, pribadi, sosial dan kualitas pelayanan berpengaruh terhadap keputusan nasabah pensiun melakukan *take over* pembiayaan ke Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Batusangkar. Hal ini dibuktikan dengan uji F, dimana nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($23,489 > 2,802$) dan nilai sign $0,000 < 0,05$. Dan didapat analisis koefisien determinasi yang ditunjukkan oleh R Square sebesar 0,667 atau 66,7% menunjukkan bahwa variabel faktor religiusitas, pribadi, sosial dan kualitas pelayanan hanya mampu menjelaskan variabel dependen (keputusan nasabah pensiun melakukan *take over* pembiayaan) sebesar 66,7% sisanya 33,3% di jelaskan oleh variabel lain yang tidak ada atau tidak di perhitngkan dalam analisis penelitian ini.

Kata kunci: Religiusitas, Pribadi, Sosial, Kualitas Pelayanan, Take Over Pembiayaan