

ABSTRAK

TUGAS Akhir ini disusun oleh Adiah Tri Wahyuni, Nim 3117.016 Jurusan DIII Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bukittinggi dengan judul “*Pelaksanaan Sistem Komputerisasi Pengelolaan Terpadu Umrah dan Haji Khusus (SISKOPATUH) Pada PT. Bank BRI Syariah KC Padang*”.

Latar belakang penulis mengangkat judul ini adalah karena produk SISKOPATUH yang masih baru sehingga nasabah belum mengerti dengan produk ini, biro travel yang bekerjasama pun harus yang sudah berizin resmi, maka diperlukan pengembangan dan sosialisasi mengenai SISKOPATUH kepada nasabah yang akan mendaftar umrah menggunakan produk ini. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian lapangan, yaitu melakukan penelitian ke PT. Bank BRI Syariah KC Padang melalui media online dan melakukan wawancara dengan Marketing PT. Bank BRI Syariah KC Padang, dan peneliti menggunakan observasi yaitu teknik pengumpulan data yang mana peneliti mengadakan pengamatan langsung terhadap objek yang diteliti.

Berdasarkan hasil penelitian tersebut dapat disimpulkan bahwa Pelaksanaan sistem komputerisasi pengelolaan terpadu umrah dan haji khusus (SISKOPATUH) pada PT. Bank BRI Syariah KC Padang telah terlaksanakan dengan baik. Kerjasama yang melibatkan biro travel haji dan umrah yang sudah berizin resmi menjadikan pedoman bagi nasabah untuk dapat mempercayai produk ini sebagai jalannya untuk melaksanakan ibadah umrah tanpa harus memikirkan kerugian dan tertipu oleh biro travel. Berbagai kemudahan yang diberikan membuat siskopatuh tidak memiliki kendala dalam menerapkan produk ini.

Dalam pelaksanaannya, siskopatuh memiliki tahap-tahap sebagai berikut:

1. Mendaftar umrah kepada Rihaal.
2. Setelah mendaftar, Rihaal akan menginput data calon jamaah ke siskopatuh dan akan keluar SPPU (Surat Pendaftaran Perjalanan Umrah)
3. SPPU setiap calon jamaah umrah akan berbeda. Nomor tersebut digunakan untuk mendaftar ke bank.
4. Setelah mendaftar ke bank, calon jamaah akan mendapatkan NPU (Nomor Porsi Umrah) yang bisa didownload melalui Playstore.
5. Setelah itu tinggal menunggu keberangkatan umrah.

Kata kunci: *Siskopatuh, umrah dan haji*