

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan oleh MUHAMMAD FAUZAN, NIM. 3117.032 Jurusan DIII Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam dengan judul penelitian “Strategi Job Rotation Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada Bank BNI Syari’ah KC. Bukittinggi”.

Jenis penelitian yang digunakan penulis dalam Tugas Akhir ini adalah penelitian lapangan. Lokasi penelitian dilakukan di PT. Bank BNI Syariah KC. Bukittinggi, sumber data yang digunakan yaitu data primer dan sekunder. Untuk mendapatkan data primer penulis melakukan wawancara dengan pimpinan dan pegawai bagian Back Office, Customer Service, Sales Konsumtif, Processing, dan Operasional. PT Bank BNI Syariah KC. Bukittinggi. Sedangkan untuk mendapatkan data sekunder penulis memperoleh data dari hasil studi perpustakaan, buku-buku tentang manajemen sumber daya manusia serta buku-buku lainnya yang masih berhubungan dengan materi yang penulis teliti.

Setelah dilakukan penelitian penulis mendapatkan kesimpulan yaitu strategi PT Bank BNI Syariah KC. Bukittinggi ada 3 macam yang pertama rotasi antar karyawan pada kantor yang sama dengan tugas yang berbeda, rotasi antar karyawan pada kantor yang berbeda dengan posisi yang sama seperti tugas pada kantor sebelumnya, serta rotasi antar karyawan pada kantor yang berbeda dengan posisi yang berbeda. Kendala yang dialami karyawan pada umumnya sama yaitu dalam melaksanakan tugas barunya mengalami kesulitan dikarenakan tidak ada pemberkalan terlebih dahulu pada saat akan melaksanakan rotasi kerja, dan juga karyawan mesti beradaptasi dengan cepat baik dari segi lingkungan, dengan para karyawan dan juga tugas barunya. PT Bank BNI Syariah KC Bukittinggi sendiri hanya memberikan solusi dengan bantuan dari karyawan lainnya yang memahami tugas tersebut

Kata Kunci : Strategi *Job Rotation*