

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul “*Peran Corporate Social Responsibility (CSR) dalam Meningkatkan Citra Positif BUMNag Bersama Lemersing Mandiri*” yang disusun oleh Lisa Mardianti Nim 3321169 Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI), Universitas Islam Negeri(UIN) Sjech M. Djamil Djambek Bukittinggi.

Corporate Social Responsibility (CSR) atau biasa disebut tanggung jawab social perusahaan adalah suatu bentuk komitmen atau suatu bentuk kepedulian sebuah perusahaan untuk lingkungan maupun masyarakat tempat usaha tersebut berdiri. Program *Corporate Social Responsibility (CSR)* ini dilakukan karena sebuah usaha didirikan bukan hanya demi keuntungan pribadi semata tetapi juga memperhatikan manfaat bagi masyarakat dan lingkungan.

Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Sumber data yang digunakan adalah sumber data primer dan sumber data sekunder. Pengumpulan data menggunakan teknik observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan terdiri dari reduksi data, data *display* dan verifikasi data mengenai pendapat masyarakat tentang lembaga keuangan syariah dan peran program *Corporate Social Responsibility (CSR)* dalam meningkatkan citra positif BUMNag Bersama Lemersing Mandiri Kecamatan X Koto.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa banyak dari masyarakat di Kecamatan X Koto yang beranggapan bahwa lembaga keuangan syariah sama dengan lembaga keuangan konvensional. Hal ini disebabkan karena: 1) Rendahnya pengetahuan masyarakat tentang lembaga keuangan syariah karena tidak mendapatkan akses yang cukup dalam memperoleh informasi dari pihak-pihak yang ahli, 2) kurangnya wawasan sehingga menyebabkan masyarakat kurang memahami bagaimana sistem lembaga keuangan syariah, 3) pengalaman dari orang lain yang secara tidak langsung mensugesti seseorang dalam melakukan sesuatu. Dengan adanya program *Corporate Social Responsibility (CSR)* ini dapat meningkatkan citra positif lembaga keuangan syariah karena lebih dirasakan dampak positifnya dibandingkan dengan lembaga keuangan konvensional yang ada di Kecamatan X Koto tersebut.

Kata kunci : *lembaga keuangan syariah, Corporate Social Responsibility (CSR), citra lembaga*