

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul **“Analisis Inkonsistensi Pengetahuan Teoritis dan Praktik pada Keputusan Nasabah Memilih Bank Syariah”** (Studi Kasus: Mahasiswa Perbankan Syariah Angkatan 2021 FEBI UIN Sjech M. Djamil Djambek Bukittinggi) yang disusun oleh **Selfiah Derlan** dengan **Nim 3321349** Program Studi S1 Perbankan Syariah dibimbing oleh Bapak Zuwardi, SEI., MA.

Penelitian ini dilatarbelakangi dengan permasalahan ketidakselarasan (inkonsistensi) yang nyata antara pengetahuan teoritis mahasiswa perbankan syariah angkatan 2021 Febi UIN Sjech M. Djamil Djambek Bukittinggi tentang bank syariah, dengan praktik riil mereka dalam memilih lembaga keuangan. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengetahuan teoritis mahasiswa tentang bank syariah serta mengidentifikasi dan menganalisis faktor-faktor yang menyebabkan inkonsistensi tersebut.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus, berlokasi di kalangan mahasiswa perbankan syariah angkatan 2021 FEBI UIN Sjech M. Djamil Djambek Bukittinggi. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh melalui observasi dan wawancara dengan informan yang dipilih secara *purposive sampling*, sementara data sekunder dikumpulkan dari studi literatur relevan seperti buku, jurnal, dan artikel. Untuk analisis data menggunakan analisis deskriptif dengan menggunakan model interaktif Miles dan Huberman, yang meliputi tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan Kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa mayoritas informan memiliki pengetahuan teoritis mengenai prinsip-prinsip perbankan syariah, dimana nilai “A” yang dominan pada mata kuliah inti seperti Fiqh Muamalah, Manajemen Bank Syariah, Fiqh Perbankan, dan Hukum Perbankan, menjadi bukti konkret bahwa mereka tidak hanya sekadar mengenal, melainkan juga menguasai landasan teoritis perbankan syariah. Namun, inkonsistensi perilaku ditemukan, di mana informan tetap memilih bank konvensional sebagai bank utama mereka. Dimana Faktor-faktor penyebab terjadinya inkonsistensi antara pengetahuan teoritis dan praktik yaitu faktor internal dan faktor eksternal, faktor internal yang menyebabkan inkonsistensi ini yaitu faktor kebutuhan dan keinginan seperti kemudahan akses atau jangkauan ATM yang luas dan fitur *mobile banking* yang canggih dan lengkap, sedangkan faktor eksternal, yaitu faktor budaya dan lingkungan seperti pengaruh lingkungan sosial dan kebiasaan.

Kata Kunci: *Inkonsistensi; Pengetahuan Teoritis, Keputusan Nasabah*