

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN ANGGOTA SIMPAN PINJAM  
MENGUNAKAN METODE *CUSTOMER SATISFACTION INDEX* PADA  
UPK SYARIAH TUJUAH SARUMPUN AMPEK ANGKEK**

**SKRIPSI**

*“Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Suatu Gelar Sarjana  
Strata 1 Pada Program Studi Perbankan Syariah”*



Disusun Oleh:

**Leli Febriani**

**NIM. 3321319**

**PRODI S1 PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM (FEBI)  
UIN SJECH M. DJAMIL DJAMBEK BUKITTINGGI  
TAHUN AKADEMIK 2024/2025**