

ABSTRAK

AYU NOVITA RISKA, NIM 2615.041, judul skripsi: **“PELAKSANAAN PENDEKATAN HIGH TOUCH DAN HIGH TECH DALAM LAYANAN PENGUASAAN KONTEN DI MAN KOTA PARIAMAN”** Program studi Bimbingan dan Konseling (BK) Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan.

Penelitian ini dilatar belakangi dari fenomenal bagaimana pelaksanaan pendekatan *high touch* dan *high tech* dalam layanan penguasaan konten di sekolah. Pendekatan *high touch* dan *high tech* sangat berpengaruh dalam layanan penguasaan konten karena dalam layanan penguasaan konten suksesnya suatu konten tergantung bagaimana konselor tersebut melaksanakannya. Dalam pendekatan *high touch* dan *high tech* ada 10 point yang harus dilaksanakan oleh guru BK dan semua point tersebut sangat penting dalam layanan penguasaan konten. Maka fokus masalah ini yaitu pada pelaksanaan pendekatan *high touch* dan *high tech* dalam layanan penguasaan konten di MAN Kota Pariaman.

Penelitian ini menggunakan penelitian lapangan (*field research*) dengan metode deskriptif kualitatif yaitu penelitian yang dilakukan disuatu tempat untuk memberikan gambaran yang lengkap tentang suatu keadaan atau menuturkan dan menafsirkan kondisi yang terjadi di lapangan. Informan kunci penelitian ini adalah guru BK yang mengajar di kelas X MAN Kota Pariaman, sedangkan informan pendukung adalah siswa kelas X MAN Kota Pariaman. Teknik pengumpulan data yang penulis lakukan adalah observasi dan wawancara. Teknik analisis data yang penulis gunakan adalah reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Berdasarkan hasil penelitian yang penulis lakukan bahwa pelaksanaan pendekatan *high touch* dan *high tech* dalam layanan penguasaan konten di MAN Kota Pariaman sudah dijalankan dengan baik oleh guru BK. Dalam pendekatan *high touch* pengakuan dan penerimaan, kasih sayang dan kelembutan, pengarahan dan keteladanan, pemberian penguatan juga dilaksanakan dengan baik . Dalam pendekatan *high tech* Materi pembelajaran metode pembelajaran, alat bantu pembelajaran, lingkungan pembelajaran, penilaian pembelajaran juga dilaksanakan dalam layanan penguasaan konten.

Kata kunci: *Penguasaan Konten, High Touch Dan High Tech*