

## ABSTRAK

### **Muslimah, 2516.027 “Perancangan Aplikasi Kuesioner Online Berbasis Android Untuk Penilaian Kualitas Layanan Di Fakultas Tarbiyah Dan Ilmu Keguruan IAIN Bukittinggi”**

Alumni adalah produk dari suatu institusi pendidikan, kualitas alumni menunjukkan kualitas dari institusi pendidikan tersebut. Salah satu informasi yang dapat diperoleh dari alumni adalah melihat bagaimana kepuasan terhadap kualitas layanan di Perguruan Tinggi. Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan adalah salah satu Fakultas tertua di kampus IAIN Bukittinggi, dengan adanya alumni maka kampus IAIN Bukittinggi dapat melakukan survei terhadap kualitas layanan terutama di Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan. Salah satu upaya yang dilakukan dalam rangka memperbaiki layanan adalah melakukan survei kepuasan. Namun penyebaran dan pengolahan angket masih dilakukan secara manual dan berkas-berkas nya masih bercampur dengan Fakultas lainnya.

Penelitian perancangan aplikasi kuesioner online berbasis android di Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan IAIN Bukittinggi merupakan sebuah program bantu untuk memudahkan pihak kampus dalam penyebaran dan pengolahan angket kepada alumni. Jenis penelitian yang penulis gunakan adalah penelitian *Research and Development* (R&D). Menggunakan model pengembangan versi 4-D (Four D) dikembangkan oleh Thiagarajan Tahun 1974. 4D terdiri dari *Define, Design, Develop, dan Disseminate*. Model pengembangan sistemnya menggunakan *System Development Life Cycle* (SDLC) dengan menerapkan model *waterfall* (Pressman, 2015). Terdiri dari *Communication, Planning, Modeling, Construction, dan Deployment*.

Dari uji produk yang penulis lakukan memperoleh uji validitas dengan rata-rata nilai 0,89 yaitu valid, uji praktikalitas penulis mendapatkan rata-rata 86 yaitu sangat praktis, dan pada uji efektifitas penulis mendapatkan nilai rata-rata nilai 0,93 yaitu efektif tinggi. Berdasarkan hasil uji produk ini, dapat membantu pegawai pengelola kuesioner untuk penyebaran dan pengelolaan angket di Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan IAIN Bukittinggi secara cepat, tepat dan valid. Sehingga hasil yang didapatkan lebih efektif dan efisien dari segi waktu dan tenaga.

Kata kunci : Perancangan, Aplikasi, Kuesioner, Android, Metode R&D ,*waterfall*.