

ABSTARAK

Skripsi ini berjudul: “STRATEGI PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN DI PT.PLN PASAMAN DILIHAT MELALUI PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM”. yang disusun oleh **FITRI ALISA SIREGAR, Nim 3217.108**, Jurusan S1 Ekonomi Islam, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bukittinggi.

Penelitian ini dilatarbelakangi adanya karyawan yang dalam melaksanakan tugasnya terkesan sembarangan atau tidak sesuai dengan peraturan perusahaan dan ajaran islam, seperti memberikan pelayanan yang kurang maksimal kepada pelanggan. Sementara dalam islam seorang karyawan dituntut untuk selalu bekerja keras dan bersungguh sungguh dalam mengerjakan sesuatu, karena kerja ini mengandung hakekat sebagai pengabdian kepada illahi, yang mempunyai nilai setara dengan ibadah.

Permasalahan yang diteliti adalah bagaimana strategi peningkatan kinerja karyawan di PT.PLN Pasaman dilihat melalui perspektif ekonomi islam, serta bagaimana tinjauan ekonomi islam. Populasi dari penelitian ini adalah pimpinan dan para karyawan yang ada di PT.PLN Pasaman yang mendapatkan program pelatihan masalah pelayanan dengan masing masing metode pertanyaan wawancara 10 pertanyaan. Kemudian sampel dari penelitian ini menggunakan metode Analisis SWOT karena jumlah pertanyaan wawancara ada kekuatan, kelemahan, peluang, dan ancaman.

Penelitian ini bersifat *deskriptif kuantitatif* dan metode pengumpulan data yaitu dengan melakukan observasi, wawancara dan dokumentasi. Sedangkan teknis analisis data yang di gunakan peneliti adalah analisis SWOT, analisis Matrik IFE dan Matrik EFE, Matrik SWOT dan analisis Tabel Bobot Skor.

Pada Matrik IFE memiliki total nilai 3,85 dan Matrik EFE memiliki total nilai 3,25. Berdasarkan Tabel Bobot Skor pada Matrik SWOT terdapat empat strategi dalam meningkatkan kinerja karyawan di PT.PLN Pasaman yaitu: strategi SO , strategi WO, strategi ST, dan strategi WT. Hasil penelitian menunjukkan strategi WO mempunyai skor yang paling tinggi yaitu 2,73 diikuti oleh SO 2,48, kemudian ST 2,38 dan WT 2,63.

Sumber data penelitian ini yaitu dari data primer dan sekunder, data primer diperoleh dari lokasi penelitian, sedangkan data sekunder dari literatur, dokumen yang berkaitan dengan masalah yang diteliti. Data ini juga diperoleh dari dokumentasi dari perpustakaan dan wawancara kepada pihak perusahaan.

Hasil penelitian adalah PT.PLN Pasaman memiliki strategi untuk meningkatkan kinerja karyawannya dengan memberikan motivasi, pelatihan serta pelayanan karyawan yang berprestasi. Kemudian pandangan ekonomi islam terhadap kinerja karyawan PT.PLN Pasaman telah sesuai dengan ajaran islam. Pelatihan dan pelayanan dapat diimplementasikan kepada semua karyawan dalam pekerjaan mereka sehari-hari.

Kata kunci: Strategi Peningkatan Kinerja