

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN JASA PENGIRIMAN
CARGO DI PT. ANDALAS WAHANA REZEKI (AWR)
BUKITTINGGI**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Mencapai Gelar Sarjana (S1)

Pada Program Studi Manajemen Bisnis Syariah



Disusun Oleh:

WIDIA SRI FAHDILA

NIM. 3722008

PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UIN SJECH M. DJAMIL DJAMBEK

BUKITTINGGI

2026