

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
PENUNGGAKAN PEMBAYARAN DI UNIT VI PERUMDA LUBUK
TAROK TIRTA SANJUNG BUANA DENGAN KEPUASAN KONSUMEN
SEBAGAI MODERATING VARIABEL**

SKRIPSI

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar S1 Pada Prodi

Manajemen Bisnis Syariah Fakultas Ekonomi Bisnis Islam



Disusun oleh :

ADINDA FITRI

NIM : 3722066

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) SJECH M. DJAMIL DJAMBEK
BUKITINGGI
2025 M /1447 H**