

**Analisis Penerapan Kualitas Pelayanan dengan Menggunakan Indikator  
SERVQUAL untuk Meningkatkan Kepuasan Tamu pada Front Office  
Department di Hotel Benteng Bukittinggi**

**SKRIPSI**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi (SE) Pada Program Studi Pariwisata Syariah*



**Di Susun Oleh :**

**Amirsan Wahyudi**

**3522011**

**PROGRAM STUDI PARIWISATA SYARIAH**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SJECH M.DJAMIL DJAMBEK**

**BUKITTINGGI**

**T.A 2026 M/1447 H**