

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul “*Analisis Efektivitas Sistem Informasi Manajemen Dalam Meningkatkan Pengelolaan Umrah Pada PT. Arabia Nusantara Raya Kota Padang*” ditulis oleh **Elimardiana** dengan NIM **3621040**, Program Studi Manajemen Haji dan Umrah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN Sjech M. Djamil Djambek Bukittinggi Tahun 2025.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh kebutuhan PT. Arabia Nusantara Raya Kota Padang untuk mengoptimalkan pengelolaan ibadah umrah melalui penerapan sistem informasi manajemen yang efektif dan efisien. Fenomena *crowded visa* yang berdampak pada pembatasan kuota jamaah turut memperparah situasi. Ditemukan bahwa belum maksimalnya sistem informasi menyebabkan terganggunya proses pelayanan dan pengelolaan data jamaah. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi efektivitas sistem informasi manajemen dalam meningkatkan pengelolaan umrah, agar perusahaan dapat memberikan pelayanan yang lebih terstruktur, tepat waktu, dan terpercaya.

Dalam penelitian ini, metode yang digunakan adalah pendekatan kualitatif, yang dilakukan melalui pengamatan lapangan dan bersifat deskriptif. Untuk mengumpulkan data, peneliti menggunakan tiga teknik pengumpulan data, yaitu observasi, wawancara, dan dokumentasi, pada PT. Arabia Nusantara Raya Kota Padang terkait dengan evaluasi efektivitas sistem informasi manajemen dan komponen sistem informasi manajemen : perangkat keras, perangkat lunak, data, prosedur, dan orang / *people (Human Resource)*

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem informasi manajemen di PT. Arabia Nusantara Raya Kota Padang telah diterapkan secara terpadu melalui lima komponen utama, yaitu perangkat keras, perangkat lunak, data, prosedur, dan sumber daya manusia. Perusahaan telah meningkatkan infrastruktur teknologi, mengimplementasikan perangkat lunak pendukung operasional, serta mengelola data jamaah secara sistematis. Prosedur operasional telah disusun secara terintegrasi, dan didukung oleh sumber daya manusia yang kompeten. Namun, terdapat beberapa kekurangan seperti keterbatasan sistem *backup* data, belum tersedianya monitoring *real-time* untuk jamaah, dan kurangnya integrasi *platform* digital untuk komunikasi langsung. Untuk mengatasi hal tersebut, disarankan implementasi sistem *backup* data otomatis, pengembangan aplikasi *mobile* untuk komunikasi *real-time*, peningkatan kapasitas perangkat keras, dan pelatihan berkelanjutan SDM dalam penguasaan teknologi informasi. Penerapan sistem ini secara keseluruhan terbukti meningkatkan efisiensi, akurasi pengelolaan data, serta kualitas pelayanan umrah, meskipun masih diperlukan optimalisasi untuk mengatasi hambatan teknis dan operasional tertentu.

Kata Kunci : Analisis Efektivitas Sistem Informasi Manajemen, Komponen Sistem Informasi Manajemen