

**HUBUNGAN ANTARA EFEKTIVITAS KOMUNIKASI LAYANAN
DAN KUALITAS LAYANAN DENGAN KEPUASAN JAMAAH UMRAH
DI PT. BUMI SERAMBI MEKKAH PADANG PANJANG**

SKRIPSI

*Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
pada Program Studi S1 Manajemen Haji dan Umrah*



Oleh:
Sri Andriani Habeahan
3622041

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN HAJI DAN UMRAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SJECH M. DJAMIL DJAMBEK BUKITTINGGI
T.A 2026 M / 1448 H**