

## ABSTRAK

Muhammad Luthfi, NIM 3521054, Program Studi S1 Pariwisata Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Sjech M. Djamil Djambek Bukittinggi. Skripsi ini berjudul “IMPLEMENTASI STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) DALAM PENGELOLAAN LAUNDRY NIKITA HOTEL KOTA BUKITTINGGI” dengan dosen pembimbing Ibu Dr. Rini Elvira, SE.,M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji implementasi Standar Operasional Prosedur (SOP) dalam pengelolaan *laundry* di Nikita Hotel Kota Bukittinggi. Fokus penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana SOP diterapkan dalam setiap tahapan proses *laundry*, mulai dari penerimaan, pemilahan, pencucian, penyetrikaan, hingga distribusi linen. Selain itu, penelitian ini juga mengevaluasi apakah pelaksanaan pengelolaan *laundry* di Nikita Hotel sudah sesuai dengan SOP yang telah ditetapkan. Berdasarkan hasil wawancara dan observasi, SOP di bagian *laundry* Nikita Hotel telah disusun secara sistematis dan diikuti oleh staf.

Selain itu, penelitian ini juga mengkaji apakah pengelolaan *laundry* di Nikita Hotel telah sesuai dengan prinsip-prinsip syariah. Dalam aspek syariah, hotel telah menerapkan beberapa langkah penting seperti pemisahan linen berdasarkan jenis kelamin tamu, penggunaan deterjen halal, serta menjaga kebersihan dan kesucian linen. Meskipun demikian, masih terdapat ruang untuk peningkatan, terutama dalam penyediaan fasilitas yang lebih memadai dan pelatihan rutin bagi staf guna memastikan konsistensi penerapan SOP dan prinsip syariah.

Dengan adanya penelitian ini, diharapkan Nikita Hotel dapat meningkatkan efisiensi layanan *laundry* melalui penerapan SOP yang lebih optimal dan konsisten. Selain itu, komitmen terhadap prinsip syariah menjadi nilai tambah yang dapat meningkatkan citra hotel sebagai akomodasi syariah yang profesional dan dapat dipercaya. Rekomendasi yang diberikan meliputi peningkatan fasilitas, pelatihan staf secara berkala, serta peningkatan koordinasi antar bagian untuk memastikan seluruh proses *laundry* berjalan lancar dan sesuai standar yang telah ditetapkan.

**Kata Kunci:** Pariwisata Syariah, Hotel Syariah, *Laundry* Hotel Syariah, SOP