

ABSTRAK

Skripsi ini disusun oleh Selma Andriyanti Nim : 3322012 yang berjudul **“ANALISIS TRANSFORMASI DIGITAL DALAM PEMBIAYAAN SYARIAH (STUDI KASUS BSI KCP PAYAKUMBUH)”**. Progran Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri (UIN) Sjech M. Djamil Djambek Bukittinggi di bawah bimbingan Ibu Septria Susanti, S.Pd, ME.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh penerapan transformasi digital dalam layanan pembiayaan syariah di BSI KCP Payakumbuh sejak tahun 2023 yang membawa perubahan dalam mekanisme pengajuan dan proses pembiayaan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tantangan transformasi digital dalam pembiayaan syariah serta dampaknya terhadap aksesibilitas pembiayaan bagi nasabah BSI KCP Payakumbuh.

Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Data dikumpulkan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi, kemudian dianalisis menggunakan teknik reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa transformasi digital dalam pembiayaan syariah di BSI KCP Payakumbuh memberikan dampak positif terhadap peningkatan aksesibilitas layanan pembiayaan, khususnya dalam kemudahan akses bagi nasabah serta percepatan proses pengajuan dan pencairan pembiayaan. Selain itu, digitalisasi juga mampu meningkatkan efisiensi operasional dan kualitas layanan perbankan syariah. Namun demikian, pembiayaan digital belum sepenuhnya bersifat inklusif karena masih terbatas pada segmen nasabah tertentu. Di sisi lain, implementasi transformasi digital juga menghadapi berbagai tantangan, di antaranya kesiapan sumber daya manusia, keterbatasan teknologi dan infrastruktur, serta pengelolaan risiko yang berkaitan dengan keterbatasan plafon pembiayaan dan segmentasi nasabah pada layanan pembiayaan digital. Oleh karena itu, diperlukan upaya penguatan infrastruktur serta perluasan akses layanan pembiayaan digital dengan tetap memperhatikan prinsip kehati-hatian dan kepatuhan terhadap prinsip syariah.

Kata kunci : Transformasi Digital, Pembiayaan Syariah, Aksesibilitas, Bank Syariah Indonesia