

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN MOBILE BANKING TERHADAP
LOYALITAS NASABAH DENGAN KEPUASAN SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING (STUDI KASUS PADA BANK SYARIAH INDONESIA
KC BUKITTINGGI)**

SKRIPSI

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah satu Syarat Guna Mencapai Gelar Sarjana
Ekonomi (SE) Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam*



Disusun Oleh :

NANI SRIWAHYUNI FITRI

NIM: 3317075

Dosen Pembimbing:

JON KENEDI SE,MM

NIP: 1970042420090110023

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) BUKITTINGGI**

2021 M/1442