

ABSTRAK

Skripsi ini disusun oleh **Regi Rebilla Nim 3322092**, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sjech M.Djamil Djambek Bukittinggi, dibimbing oleh ibu **Novera Martilova, SE, ME**. Dengan judul skripsi “**Analisis Peningkatan Jumlah Nasabah Produk Tabungan Simpanan Pelajar Pada Bank Syariah Indonesia KCP Pulau Punjung 1 Kabupaten Dharmasraya**”.

Penelitian ini bertujuan menganalisis bagaimana Bank Syariah Indonesia KCP Pulau Punjung 1 dalam meningkatkan jumlah nasabah produk Tabungan Simpanan Pelajar, khususnya di kalangan pelajar. Latar belakang penelitian ini didasarkan pada kondisi pertumbuhan jumlah nasabah Tabungan Simpanan Pelajar yang masih tergolong rendah, disebabkan oleh kecenderungan pelajar dan orang tua lebih memilih produk tabungan dari bank lain. Oleh karena itu, penelitian ini diharapkan mampu mengkaji dan mengidentifikasi bagaimana Bank Syariah Indonesia KCP Pulau Punjung 1 dalam meningkatkan daya tarik serta jumlah nasabah Tabungan Simpanan Pelajar.

Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Data yang diperoleh melalui wawancara langsung dengan pegawai Bank Syariah Indonesia KCP Pulau Punjung 1 Kabupaten Dharmasraya, Observasi langsung, serta mengambil dokumentasi. Analisis data dilakukan dengan tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa yang dilakukan oleh Bank Syariah Indonesia KCP Pulau Punjung 1 tersebut memberikan peningkatan yang bagus. Adapun yang diterapkan oleh Bank Syariah Indonesia KCP Pulau Punjung 1 yaitu sosialisasi langsung ke sekolah, kerja sama dengan sekolah, dan strategi jemput bola yang memungkinkan pihak bank menjangkau calon nasabah. Dari ketiga yang diterapkan tersebut strategi jemput bola yang paling dominan dalam meningkatkan jumlah nasabah produk tabungan simpanan pelajar dikarenakan hal ini memungkinkan pihak bank untuk secara proaktif mendatangi sekolah-sekolah sehingga proses sosialisasi dan edukasi literasi keuangan, serta pembukaan rekening dapat dilakukan secara langsung. Dalam menjalankan ketiga hal tersebut terdapat kendala yaitu terjadinya persaingan antar bank, fokus strategi BSI KCP Pulau Punjung 1 terhadap produk berorientasi profit, dan lokasi sekolah yang berjauhan dengan kantor cabang bank. Dengan adanya kendala tersebut BSI KCP Pulau Punjung 1 juga memiliki solusi untuk mengatasinya yaitu dengan memperkuat diferensiasi produk melalui penawaran layanan perbankan sesuai prinsip syariah, tetap mengintegrasikan produk tabungan simpanan pelajar ke dalam layanan unggulan dan menyusun perencanaan kunjungan yang lebih terstruktur dan terjadwal.
Kata kunci: BSI KCP Pulau punjung 1, Peningkatan Jumlah Nasabah, Tabungan Simpanan Pelajar