

ABSTRAK

Neci Anggraini, Nim 2613.101, skripsi : PENINGKATAN KECERDASAN EMOSIONAL MELALUI LAYANAN INFORMASI SISWA KELAS VII DI SMP N 2 V KOTO TIMUR KABUPATEN PADANG PARIAMAN. Jurusan Bimbingan Konseling Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bukittinggi 2018.

Latar belakang dilakukan penelitian ini dilihat dari fenomena di SMP N 2 V Koto Timur Kabupaten Padang Pariaman menunjukkan seperti siswa sulit mengontrol emosinya ketika ada masalah dengan temannya, kurangnya kesadaran diri siswa sehingga ia sering menganggap dirinya benar dan kurang peduli dengan orang sekitarnya, kurang bisa memanfaatkan emosi secara produktif, kurangnya rasa empati siswa dalam berhubungan dengan orang lain dan kurang bisa merasakan apa yang dirasakan oleh orang lain. Tujuan yang akan dicapai dalam penelitian ini adalah mengetahui kemampuan kecerdasan emosional siswa sebelum dan sesudah diberi layanan informasi dan mengetahui besar peningkatan kecerdasan emosional siswa setelah mengikuti layanan informasi di SMP N 2 V Koto Timur Kabupaten Padang Pariaman .

Jenis penelitian ini adalah penelitian eksperimen model *One Group Pretest Posttest Design*. Penelitian eksperimen ini hanya melibatkan satu kelompok tanpa kelompok pembanding. Populasi penelitian ini adalah siswa kelas VII SMP N 2 V Koto Timur Kabupaten Padang Pariaman dan sampel dalam peneliti ini seluruh siswa kelas VII sebanyak 16 orang. Alat yang digunakan untuk mengukur adalah angket.

Hasil penelitian menunjukkan emosional siswa *pre-test* yaitu sebelum diberikan perlakuan memiliki rata-rata 135,63. Sementara nilai *post-test* memiliki rata-rata 176,87 nilai ini mengalami peningkatan 41,24%.