

## ABSTRAK

**“YOLA MAISA PUTRI, NIM 2615.002 skripsi ini berjudul “Efektivitas Layanan Informasi Bidang Bimbingan Sosial dalam Peningkatan Kemampuan Komunikasi Siswa Kelas XI IPS Di SMA Negeri 1 Candung”, Program studi Bimbingan dan Konseling, Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan, Institut Agama Islam Negeri Bukittinggi, 2019”.**

Komunikasi merupakan suatu proses pertukaran informasi diantara individu melalui sistem lambang-lambang, tanda-tanda atau tingkah laku, baik buruknya hubungan sosial seseorang dengan orang lain ditentukan oleh bagaimana cara seseorang tersebut berkomunikasi dengan orang lain. Hasil pengamatan awal di SMA Negeri 1 Candung menunjukkan fenomena seperti siswa yang tidak mampu menyampaikan ide dan pendapat mereka dengan baik, siswa sering memotong pembicaraan temannya sebelum pembicaraan itu selesai, siswa kurang memiliki empati dan tidak mendengarkan temannya berbicara atau berpendapat. Adapun tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui keefektifan layanan informasi bidang bimbingan sosial dalam peningkatan kemampuan komunikasi siswa di SMA Negeri 1 Candung.

Penelitian ini tergolong penelitian eksperimen model *One Group Pretest Posttest Design*. Populasinya adalah seluruh siswa kelas XI IPS di SMA Negeri 1 Candung yang berjumlah 48 orang, sedangkan teknik yang dipakai dalam pengambilan sampel adalah *Nonprobability Sampling* yaitu *Sampling Purposive* di mana pengambilan sampel berdasarkan pertimbangan-pertimbangan dan tujuan tertentu, sampel dalam penelitian ini adalah siswa kelas XI IPS 2 yang berjumlah 23 orang. Data tentang kemampuan komunikasi siswa dikumpulkan melalui *pretest* dan *posttest*, kemudian dianalisis dengan menggunakan *Wilcoxon Signed Ranks Test* dengan bantuan SPSS versi 22.00.

Dari pengolahan data tersebut menunjukkan perbedaan antara nilai *pretest* dengan nilai *posttest*, dari hasil *test statistic* diketahui nilai  $Z_{hitung}$  sebesar 4,201 sementara  $Z_{tabel}$  1,645 pada taraf signifikan 0,05. Maka dapat diketahui nilai  $Z_{hitung} > Z_{tabel}$  yaitu  $4,201 > 1,645$ , sehingga ada perbedaan rata-rata nilai tes antara sebelum diberikan perlakuan dengan setelah diberikan perlakuan kepada siswa sehingga  $H_a$  diterima dan  $H_0$  ditolak. Sedangkan berdasarkan hasil *asympt sig (2-tailed)* diperoleh nilai sebesar (0,000) yang berarti lebih kecil dari *alpha* (0,05). Maka dapat disimpulkan  $H_a$  diterima artinya terdapat peningkatan kemampuan komunikasi siswa. Sehingga dapat disimpulkan bahwa layanan informasi bidang bimbingan sosial efektif dalam peningkatan kemampuan komunikasi siswa.