

ABSTRAK

Nama **Mutia Rahmi, 2614.054**, skripsi dengan judul **Pemanfaatan Layanan Konsultasi Oleh Orangtua Dalam Rangka Pengentasan Masalah Siswa Di MTI Tarusan Kamang Mudiak Kab. Agam, Prodi Bimbingan Konseling, Fakultas Tarbiyah Dan Ilmu Keguruan (FTIK) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bukittinggi 2019.**

Penelitian ini dilatarbelakangi kurangnya pemanfaatan dan pemahaman orangtua terhadap layanan konsultasi di sekolah, hal ini tergambar dari pengetahuan orangtua terhadap layanan konsultasi dan kurangnya partisipasi orangtua dalam mengikuti layanan konsultasi seperti orangtua tidak memenuhi panggilan dari guru pembimbing atau pun dari wali kelas untuk mengentaskan permasalahan pihak ketiga. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pemahaman orangtua terhadap pemanfaatan layanan konsultasi di MTI Tarusan Kamang Mudiak Kab. Agam dimana orangtua dapat memahami bagaimana cara menyentaskan permasalahan anaknya baik di sekolah maupun di luar sekolah, dan untuk mengetahui pemanfaatan layanan konsultasi oleh orangtua dalam rangka pengentasan masalah siswa di MTI Tarusan Kamang Mudiak Kab. Agam, dimana orangtua dapat memanfaatkan layanan konsultasi dengan baik dan benar.

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif yang bersifat deskriptif, yaitu penelitian lapangan (*field research*) menggambarkan yang terjadi di lapangan yang kemudian dianalisis. Informan kunci dalam penelitian ini adalah orangtua. Informan pendukung dalam penelitian ini adalah guru pembimbing dan siswa, kemudian data-data yang diperoleh diolah menggunakan teknik analisis deskriptif analitik dan dilakukan triangulasi data dengan membandingkan data yang diperoleh dari wawancara dan dokumentasi.

Berdasarkan hasil di peroleh data dan informasi bahwa pemanfaatan layanan konsultasi oleh orangtua dalam rangka pengentasan masalah siswa belum terlaksana secara maksimal, seperti orangtua hanya sebahagian memenuhi panggilan dari sekolah saat siswa bermasalah, orangtua sebagian yang datang untuk berkonsultasi dengan konselor terkait permasalahan siswa, dan orangtua kurang memperhatikan masalah yang dihadapi anaknya sehingga orangtua menyalahkan anak secara langsung, tanpa memahami permasalahan anak terlebih dahulu.