

ABSTRAK

Novita Sari (3321096) Jurusan S1 Perbankan Syariah skripsi ini yang berjudul **“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN NASABAH DALAM MENGGUNAKAN PEMBIAYAAN MUDHARABAH (Studi Kasus BMT AB7 Mandiri Syariah Nagari Maek Kab. Lima Puluh Kota)”**

Latar belakang penelitian ini adalah adanya terjadinya penurunan jumlah pembiayaan mudharabah pada BMT AB7 Mandiri Syariah pada tahun 2020 dan 2022, penurunan jumlah nasabah pada BMT AB7 Mandiri Syariah pada tahun 2020 penurunan PDRB Kab. Lima Puluh Kota tahun 2020 dan Pemahaman masyarakat tentang produk pembiayaan yang belum stabil.

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan metode deskriptif. Lokasi penelitian ini yaitu di BMT AB7 Mandiri Syariah Nagari Maek Kab. Lima Puluh Kota. Dalam penelitian ini data yang digunakan menggunakan data primer dan data sekunder dengan sampel 90 responden. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan kuesioner, observasi, dan dokumentasi. Data penelitian yang diperoleh akan dianalisis dengan alat statistik melalui bantuan software SPSS Statistics.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Variabel faktor sub budaya memiliki pengaruh signifikan terhadap keputusan nasabah dalam menggunakan pembiayaan mudharabah di BMT AB7 Mandiri Syariah Nagari Maek Kab. Lima Puluh Kota. Namun nilai t hitung menunjukkan bahwa pengaruhnya bersifat negatif, dalam artian ketika nilai faktor sub budaya meningkat maka keputusan nasabah cenderung menurun dan variabel psikologi memiliki pengaruh signifikan terhadap keputusan nasabah dalam menggunakan pembiayaan mudharabah di BMT AB7 Mandiri Syariah Nagari Maek Kab. Lima Puluh Kota. Namun nilai t hitung menunjukkan bahwa pengaruhnya bersifat positif, dalam artian ketika nilai psikologi meningkat maka keputusan nasabah cenderung meningkat

Kata Kunci: Kinerja analisis factor, Keputusan Nasabah, Pembiayaan Mudharabah