

ABSTRAK

RINDI ZENORA, Nim 3521040, Program Studi Pariwisata Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) UIN Sjech M Djamil Djambek Bukittinggi. Skripsi ini berjudul **“PENGARUH KEPUASAN TERHADAP LOYALITAS WISATAWAN DI DESA WISATA “MENHIR” NAGARI MAEK KECAMATAN BUKIK BARISAN KABUPATEN LIMA PULUH KOTA”**.

Dalam judul ini menggunakan penelitian kuantitatif, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh **kepuasan wisatawan** terhadap **loyalitas wisatawan** di desa wisata menhir nagari maek kecamatan bukik barisan kabupaten lima puluh kota. Nagari maek dikenal sebagai “Negeri seribu menhir” dengan potensi wisata sejarah dan budaya yang signifikan, namun masih dalam tahap rintisan desa wisata. Memahami hubungan antara kepuasan dan loyalitas menjadi krusial untuk pengembangan dan berkelanjutan destinasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa **kepuasan secara positif dan signifikan berpengaruh terhadap loyalitas wisatawan** di Desa Wisata Menhir Nagari Maek. Tingkat kepuasan yang didorong oleh keunikan situs menhir, berkorelasi kuat dengan niat mereka untuk berkunjung kembali dan merekomendasikan Nagari Maek kepada orang lain. Meskipun terdapat beberapa catatan terkait fasilitas dasar dan aksesibilitas, pengalaman keseluruhan yang positif mendorong terbentuknya loyalitas.

Implementasi dari penelitian ini adalah pentingnya bagi pengelola desa wisata dan pemerintah daerah untuk terus menjaga dan meningkatkan kualitas daya tarik utama, memperbaiki fasilitas, serta memperkuat interaksi positif dengan masyarakat lokal. Dengan demikian, kepuasan wisatawan dapat dimaksimalkan, yang pada gilirannya akan meningkatkan loyalitas dan mendukung keberlanjutan pengembangan Desa Wisata Menhir Nagari Maek sebagai destinasi unggulan di Sumatra Barat.

Kata kunci : Kepuasan Wisatawan, Loyalitas, Desa Wisata, Pariwisata Syariah.