ABSTRAK

Skripsi ini berjudul "Efektivitas Layanan Bimbingan Klasikal Untuk Meningkatkan Sikap Sopan Santun Pada Siswa SMAN 1 Candung yang disusun oleh Latifa Zahra NIM 2621076 Mahasiswa Program Studi Bimbingan dan Konseling Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan Universitas Islam Negeri Sjech M. Djamil Djambek Bukittinggi.

Adapun yang melatarbelakangi penulis tertarik untuk membuat skripsi ini adalah masih adanya siswa yang bermasalah dengan sikap sopan santunnya. Seperti masih ada siswa yang tidak menghormati orang yang lebih tua, masih ada siswa yang tidak memberi salam ketika bertemu dengan guru, masih ada siswa yang suka berkata kasar kepada teman sebaya, masih ada siswa yang tidak meminta izin ketika hendak masuk dan keluar ruangan, masih ada siswa yang tidak menghargai pendapat teman dan menyinggung perasaan orang lain. Penelitian ini bertujuan untuk (1) mengetahui indeks sikap sopan santun sebelum diberi layanan bimbingan klasikal. (2) mengetahui indeks sikap sopan santun setelah mendapatkan layanan bimbingan klasikal. (3) mengetahui efektif atau tidak bimbingan klasikal untuk meningkatkan sikap sopan santun siswa.

Jenis penelitian ini adalah *Pre-Eksperimental Desaign* dengan menggunakan model *one Group Pretest-Postest*. Populasi dalam penelitian ini adalah kelas kelas X.E.3. Sampel penelitian ini berjumlah 27 orang yang diambil dengan menggunakan teknik *purposive sampling* yang artinya teknik penentuan sampel dengan menggunakan pertimbangan tertentu. Data dikumpulkan dengan menggunakan skala penyusunan sikap sopan santun siswa. Adapun teknik analisa data yang digunakan *A Paired Sample T-Test* (Uji T berpasangan).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) indeks sikap sopan santun siswa sebelum diberikan layanan bimbingan klasikal berada pada kategori sedang dengan meannya 150.70 (2) sesudah diberikan layanan bimbingan klasikal dengan kategori tinggi dengan skor meningkat dengan meannya 206.66 (3) layanan bimbingan klasikal efektif untuk meningkatkan sikap sopan santun siswa, pernyataan ini didukung dengan hasil *asymp sig* (2-tailed) diperoleh nilai sebesar 0.000 yang berarti lebih kecil dari nilai α 0.05. maka dapat dikatakan Ha diterima Ho ditolak artinya bimbingan klasikal efektif untuk meningkatkan sikap sopan santun siswa di SMAN 1 Candung.

Kata Kunci: Efektivitas, Bimbingan Klasikal, Sikap Sopan Santun