

**ANALISIS PENGELOLAAN RESIKO TRAVEL IBADAH UMRAH
DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN JAMAAH**

(STUDI KASUS PT. SUTRA TOUR HIDAYAH)

SKRIPSI

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen Haji dan Umrah (S.E)*



DISUSUN OLEH:

SONIA ULANDARI

NIM. 3621033

PROGRAM STUDI MANAJEMEN HAJI DAN UMRAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UIN SJECH M. DJAMIL DJAMBEK BUKITTINGGI

TA.2024/1446