

**STRATEGI PELAYANAN PRIMA DALAM MENINGKATKAN
KEPUASAN DAN KESIAPAN JAMAAH PADA TRAVEL SAHIBUNA
SABILA SALAM KOTA BUKITTINGGI**

SKRIPSI

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi (SE) Starata (S1) Pada Program Manajemen Haji dan
Umrah*



Disusun Oleh :

M. Harist Abdullah
NIM 3621048

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN HAJI DAN UMRAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI M. DJAMIL DJAMBEK BUKITTINGGI
TAHUN AKADEMIK 1445/2025**