

ABSTRAK

Pezi Novika Yanti, NIM 2614042. Program Studi Bimbingan dan Konseling, Skripsi ini berjudul “Persepsi Siswa Tentang Pelaksanaan Layanan Mediasi di SMPN 5 Padang Panjang.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya indikasi di SMPN 5 Padang Panjang indikasinya yaitu siswa menganggap setelah keluar dari ruangan BK hubungannya dengan teman yang bertikai tidak berakhir baik, siswa merasa malu dianggap anak yang bermasalah, siswa merasa takut memasuki ruang BK dapat berpengaruh pada nilainya, siswa menganggap masuk ke ruangan BK dapat memperpanjang masalah dan siswa yang dipanggil ke ruangan BK karena bermasalah harus mengisi buku kasus. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apa persepsi siswa tentang pelaksanaan layanan mediasi di SMPN 5 Padang Panjang.

Metode penelitian yang penulis gunakan adalah penelitian lapangan (*field research*) dengan metode penelitian deskriptif kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah siswa kelas VIII berjumlah 188 orang dan sampelnya sebanyak 40 orang yang penarikannya dilakukan dengan cara *purposive sampling* dengan syarat semua sampel telah melakukan layanan mediasi. Pengumpulan data dilakukan menggunakan angket.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan terdapat persepsi siswa yang berbeda-beda tentang pelaksanaan layanan mediasi di SMPN 5 Padang Panjang. Dari hasil persentase secara keseluruhan dapat disimpulkan bahwa persepsi siswa tentang pelaksanaan layanan mediasi di SMPN 5 Padang Panjang dikategorikan cukup baik dengan persentase 57.4% dari 6 indikator yaitu penerimaan peserta layanan diperoleh persentase 63% dengan kategori baik, penyelenggaraan penstrukturan diperoleh persentase 55.2% dengan kategori cukup baik, membahas masalah peserta layanan diperoleh persentase 56.2% dengan kategori cukup baik, menyelenggarakan perubahan tingkah laku diperoleh persentase 58.8% dengan kategori cukup baik, membina komitmen dengan pihak lain diperoleh persentase 57.8% dengan kategori cukup baik, penilaian segera diperoleh persentase 53.4% dengan kategori cukup baik. Dari hasil penelitian di atas diharapkan kepada guru BK untuk lebih meningkatkan lagi pengetahuan dan keterampilan dalam pelaksanaan layanan mediasi serta lebih memperhatikan pelaksanaan layanan dari proses penerimaan peserta layanan sampai dengan proses penilaian.