

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul “Analisis Manajemen Risiko Pada Perjalanan Umrah di AET Travel Lima Puluh Kota” Yang di susun oleh Putri Halida Yeni dengan Nim 3621013. Program studi S1 Manajemen Haji dan Umrah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) di Universitas Negeri Sjech M Djamil Djambek Bukittinggi Atas pembimbing ibuk Habibatur Ridha, SE., MM.

AET Travel merupakan perusahaan yang bergerak dalam bisnis travel haji dan umrah yang menyediakan paket dan layanan haji dan umrah terbaik dengan pelayanan yang maksimal, dan tealh berdiri dari tanggal 21 Oktober 2010. Yang namanya usaha haji dan umrah tidak akan terlepas dari risiko terkait regulasi. Sehingga AET Travel perlu melakukan penerapan manajemen risiko terkait regulasi perjalanan umrah untuk mencegah dan meminimalisir risiko-risiko yang terjadi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana analisis manajemen risiko terkait regulasi perjalanan umrah di AET Travel dan bagaimana pengelolaan risiko dan mengatasi risiko-risiko yang di lakukan oleh pimpinan AET Travel. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan mengumpulkan databerdasarkan fakta yang ada di lapangan dan wawancara dengan informan utama yaitu pimpinan AET Travel. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa risiko yang sering terjadi yaitu risikko regulasi, risiko keamanan, dan risiko kesehatan. Kemudian manajemen risiko yang di lakukan AET Travel sudah evektif yaitu dengan melakukan identifikasi risiko yaitu dengan mengenali dan memahami risiko-risiko yang akan timbul. Kemudian melakukan analisisi risiko yaitu dengan menentukan apaefek yang akan terjadi jika risiko-risiko tersebut di biarkan. Kemudian melakukan evaluasi dengan menerapkan strategi yang di gunakan yaitu strategi mitigasi risiko.

Kata Kunci: Manajemen risiko, Regulasi umrah, AET Travel