

ABSTRAK

Skripsi atas nama **Yolanda Andika Putri**, Nim **2613.119**, Jurusan Bimbingan Konseling, Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan, Institut Agama Islam Negeri Bukittinggi. Judul penelitian **“Etika Komunikasi Siswa SMK Cendana Padang Panjang”**.

Penelitian ini berdasarkan yang terjadi di SMK Cendana Padang Panjang, dimana ditemukan siswa berkomunikasi masih belum sesuai dengan etika berkomunikasi yang seharusnya, dalam berkomunikasi baik dengan guru, sesama siswa dan personil sekolah lainnya. Untuk mengetahui tentang etika komunikasi siswa di SMK Cendana Padang Panjang.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*) yang bersifat deskriptif kualitatif, yaitu menggambarkan yang terjadi dilapangan yang kemudian dianalisis. Pemilihan informan dengan menggunakan teknik *Purposive sampling* yaitu teknik pengambilan sampel dan sumber data dengan pertimbangan tertentu. Informan kunci dalam penelitian ini adalah 9 orang siswa kelas XII yang etika komunikasinya belum sesuai dengan etika berkomunikasi yang seharusnya dan informan pendukungnya adalah 4 orang guru mata pelajaran, wali kelas, kepala sekolah, waka kesiswaan, guru pembimbing dan pegawai tata usaha. Teknik pengumpulan data melalui observasi dan wawancara.

Hasil penelitian ditemukan etika komunikasi siswa dengan guru mata pelajaran bahwa siswa dalam menegur sapa guru kurang baik dengan intonasi suara yang tinggi serta memalingkan wajahnya, keluar masuk kelas tanpa seizin guru, masuk kelas tanpa mengucapkan salam, bertanya kepada guru dengan tutur kata yang tidak sopan, menjawab pertanyaan guru dengan kata-kata yang asal-asalan, membantah perkataan guru, menyampaikan pendapat dengan asal-asal, egois dalam berpendapat, meribut pada saat guru menerangkan pelajaran, berbicara tidak sopan kepada guru, berbicara dengan intonasi suara yang tinggi, etika komunikasi siswa dengan sesama siswa berkata kotor kepada temannya, berbicara dengan menyinggung perasaan temannya, berbicara dengan sesuka hatinya, bertanya kepada temannya dengan membentakanya, mencela teman, etika komunikasi siswa dengan personil sekolah tergantung dari orang yang dihadapi oleh siswa tersebut.