

## ABSTRAK

**“SISDA WARSIH, NIM 2613.151 skripsi ini berjudul “PENGARUH LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK TERHADAP PEMAHAMAN ETIKA BERKOMUNIKASI SISWA DI SMP N 2 MAPAT TUNGGUL SELATAN”, Jurusan Bimbingan Konseling, Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan, Institut Agama Islam Negeri Bukittinggi, 2018”.**

Dari hasil pengamatan dan penelitian yang dilakukan di SMP N 2 Mapat Tunggul Selatan dan keterangan yang disampaikan oleh wakil kepala Sekolahnya bahwa siswa-siswa tersebut sangat membutuhkan bimbingan dalam berkomunikasi karena dilihat dari cara siswa berkomunikasi dengan sesama temannya masih menyakiti hati temannya. Begitu juga ketika siswa berkomunikasi dengan guru atau staff di Sekolah siswa mengeluarkan nada suara yang tinggi dan mereka kurang sopan. Tujuan yang akan dicapai dalam penelitian ini adalah mengetahui pemahaman etika berkomunikasi siswa sebelum dan sesudah mengikuti layanan bimbingan kelompok.

Penelitian ini tergolong penelitian eksperimen model *quasi eksperimen design* dimana variabel luar ikut mempengaruhi hasil penelitian dengan teknik *Nonequivalent control group design* yakni kelompok eksperimen dan kelompok kontrol tidak terpilih secara random, serta dilakukan *pretest* sebelum diberikan perlakuan dan *postes* setelah diberi perlakuan. Populasi adalah seluruh Siswa SMP N 2 Mapat Tunggul Selatan yang berjumlah 60 orang, sedangkan sampel penelitian ini direkomendasikan oleh guru pembimbing, sampel yang direkomendasikan tersebut berjumlah 20 orang yang mana 10 orang untuk kelompok eksperimen dan 10 orang untuk kelompok kontrol. Alat pengukuran data adalah angket, teknik analisa data adalah uji t-tes dengan menggunakan *Statistic Product and Service Solution (SPSS)* versi 22.

Dari perhitungan diperoleh deskripsi pemahaman etika berkomunikasi siswa sebelum dilakukan layanan bimbingan kelompok memiliki skor rata-rata kelompok eksperimen sebelum diberi perlakuan adalah 168,50 dan setelah diberi perlakuan adalah 176,70, dan rata-rata kelompok kontrol tidak diberi perlakuan adalah 127,80 dan nilai akhirnya adalah 132,30. Dan dilihat dari nilai sid 2 tailed kecil dari taraf signifikan yaitu  $0,00 < 0,05$  maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima maka dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan layanan bimbingan kelompok terhadap pemahaman etika berkomunikasi siswa di SMP N 2 Mapat Tunggul Selatan.