

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul “Efektivitas Penggunaan Teknologi Mobile Point Of Sales dalam Menunjang Kinerja AO Funding Di BPRS Sungai Pua Syariah” yang disusun oleh **Ahmad Riyadi, Nim 3321244**. Mahasiswa jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri (UIN) Sjech M. Djamil Djambek Bukittinggi

BPRS Sungai Pua Syariah merupakan salah satu lembaga keuangan berbasis syariah. Dalam melakukan pengumpulan tabungan nasabah pihak *funding officer* menggunakan teknologi *Mobile Point Of Sales*. Metode pengumpulan tabungan nasabah dengan menggunakan Mobile Point Of Sales menitikberatkan kerjanya untuk mengefisienkan waktu yang terpakai. Dengan bantuan teknologi ini *funding officers* BPRS Sungai Pua Syariah sangat terbantu dalam menjalankan kerjanya. Latar belakang penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana efektivitas penggunaan teknologi *mobile point of sales* dalam menunjang kinerja AO funding di BPRS Sungai Pua Syariah.

Jenis penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan model field research yang bersifat deskriptif analisis, yaitu mengumpulkan data yang terjadi di lapangan. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik observasi, wawancara dengan pihak BPRS Sungai Pua Syariah dan dokumentasi yang dilakukan. Metode analisis data yang digunakan adalah reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan teknologi mobile point of sales dalam menunjang kinerja AO funding di BPRS Sungai Pua Syariah, sudah efektif berdasarkan 3 indikator efektivitas yaitu kualitas, fleksibilitas dan kepuasan. Tetapi dari segi kualitas masih kurang efektif dikarenakan dalam penggunaan teknologi mobile point of sales memiliki kendala ketika menjalankannya, pernah terjadi kendala jaringan yang membuat jalannya transaksi menjadi sedikit terlambat. Pada 2 indikator lainnya yaitu produktivitas dan efisiensi sudah terbilang efektif. Karena dari segi produktivitas sudah banyak mengefisienkan proses kerjanya *funding officer* dalam segi waktu dan juga tidak lagi mengalami keraguan dan juga dari segi efisiensi sudah banyak menghemat waktu dan juga tenaga.

Kata Kunci : Efektivitas, Mobile Point Of Sales, Kinerja Karyawan