

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul “Pengaruh Layanan Samsat Keliling dan Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di UPTD PPD Kota Sawahlunto (Samsat Kota Sawahlunto)” yang disusun oleh Amelia Putri Deswandi dengan NIM 3421114 yang dibimbing oleh bapak Ilham Ilahi, SE., M.Sc.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh layanan Samsat Keliling dan sanksi pajak kendaraan bermotor terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak di UPTD PPD Sawahlunto. Latar belakang dari penelitian ini adalah rendahnya kepatuhan wajib pajak yang disebabkan oleh keterbatasan akses ke kantor Samsat dan kurangnya kesadaran terhadap sanksi perpajakan. Samsat Keliling dihadirkan sebagai solusi inovatif yang mendekatkan layanan pajak kepada masyarakat, terutama mereka yang tinggal jauh dari kantor Samsat. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan kausal komparatif dan melibatkan 95 responden yang telah menggunakan layanan Samsat Keliling.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial, baik layanan Samsat Keliling maupun sanksi pajak memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Layanan Samsat Keliling memudahkan masyarakat dalam memenuhi kewajiban perpajakannya dengan cara yang cepat dan efisien, sedangkan sanksi pajak berperan sebagai faktor pendorong yang memberikan efek jera kepada wajib pajak yang lalai. Hal ini dibuktikan dengan nilai signifikansi masing-masing variabel yang berada di bawah batas signifikansi 0,05 serta nilai koefisien regresi yang positif.

Secara simultan, hasil uji F menunjukkan bahwa kedua variabel independen berpengaruh signifikan terhadap variabel dependen, dengan nilai signifikansi sebesar 0,000 dan nilai F-hitung sebesar 40,354 yang lebih besar dari F-tabel sebesar 3,09. Hal ini mengindikasikan bahwa kombinasi antara kemudahan layanan melalui Samsat Keliling dan ketegasan dalam penerapan sanksi dapat secara efektif meningkatkan tingkat kepatuhan wajib pajak di wilayah Sawahlunto. Penelitian ini memberikan implikasi penting bagi pemerintah daerah dalam upaya meningkatkan penerimaan pajak daerah melalui optimalisasi pelayanan dan penegakan hukum pajak.

Kata Kunci: *Samsat Keliling, Sanksi Pajak dan kepatuhan Wajib Pajak*

ABSTRACT

This thesis is titled "The Influence of Mobile Samsat Services and Motor Vehicle Tax Penalties on Taxpayer Compliance at UPTD PPD Sawahlunto (Samsat Kota Sawahlunto)" and was written by Amelia Putri Deswandi (Student ID: 3421114), under the supervision of Mr. Ilham Ilahi, SE., M.Sc.

This study aims to analyze the influence of mobile Samsat services and motor vehicle tax penalties on the level of taxpayer compliance at UPTD PPD Sawahlunto. The background of the research is the low level of taxpayer compliance caused by limited access to the Samsat office and a lack of awareness of tax sanctions. The mobile Samsat service is introduced as an innovative solution that brings tax services closer to the public, especially those who live far from the Samsat office. This study uses a quantitative method with a causal-comparative approach and involves 95 respondents who have used the mobile Samsat service.

The results show that, partially, both the mobile Samsat service and tax penalties have a positive and significant effect on taxpayer compliance. Mobile Samsat services simplify the process of fulfilling tax obligations in a fast and efficient way, while tax penalties serve as a deterrent to negligent taxpayers. This is proven by the significance values of each variable being below the 0.05 threshold and positive regression coefficients.

Simultaneously, the F-test results indicate that both independent variables significantly influence the dependent variable, with a significance value of 0.000 and an F-count of 40.354, which is greater than the F-table value of 3.09. This indicates that a combination of accessible services through the mobile Samsat and firm enforcement of tax penalties can effectively improve taxpayer compliance in the Sawahlunto area. This research provides important implications for local governments in their efforts to increase regional tax revenues through service optimization and consistent tax law enforcement.

Keywords: Mobile Samsat, Tax Penalties, Taxpayer Compliance