

ABSTRAK

Skripsi yang berjudul “**Analisis Pengaruh Tingkat Keamanan Terhadap Minat Menggunakan Fitur Mobile Banking Pada Bank Nagari Syariah Cabang Bukittinggi**” yang disusun oleh **Sri Rahma Dani** nim 3317261, jurusan S1 Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bukittinggi atas bimbingan Bapak Baginda Parsaulian, ME.

Penelitian dalam skripsi ini dilatar belakangi Pandemi Covid-19 tidak menjadi penghalang nasabah untuk tetap bisa bertransaksi. Layanan *Mobile Banking* pun menjadi salah satu andalan sistem perbankan untuk memudahkan masyarakat tetap dapat melakukan transaksi. Sebagai bentuk dukungan dalam mencegah penyebaran Covid-19, Bank Syariah tetap memberikan layanan maksimal melalui layanan *Mobile Banking* Masalah. Disaat pandemic seperti sekarang ini aplikasi *mobile* Masalah akan memudahkan nasabah dalam melakukan transaksi untuk memenuhi kebutuhan harian. Dengan tetap berada di rumah, nasabah tetap bisa melakukan transaksi keuangan tanpa harus mendatangi kantor atau ATM Syariah. Berbagai kegunaan praktis berkaitan dengan transaksi bisa didapati melalui aplikasi ini, termasuk di antaranya mengecek saldo, cek ATM terdekat, pembayaran tagihan rutin bulanan, pembelian voucher pulsa dan lainnya.

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*fiels research*), sedangkan sifat penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif adalah sebuah cara/upaya lebih untuk menekankan pada aspek pemahaman secara mendalam pada suatu permasalahan. Penelitian Kualitatif adalah penelitian riset yang bersifat deskripsi, cenderung menggunakan analisis dan lebih menonjolkan peroses makna. Tujuan dari metode ini adalah pemahaman secara luas dan mendalam terhadap suatu permasalahan secara mendalam pada suatu permasalahan yang sedang dikaji atau akan di kaji.

Hasil penelitian yang dilakukan pada Bank Nagari Syariah Cabang Bukittingi pada masa pandemic Covid-19 didapatkan bahwa tingkat keamanan yang menurut nasabah sangat terjaga menjadikan tingkat penggunaan aplikasi *Mobile Banking* banyak diminati. Keamanan bertransaksi membuat nasabah merasa yakin bahwa kerahasiaan data pribadi terjamin saat bertransaksi menggunakan layanan *Mobile Banking*.

Kata Kunci :Pengaruh Tingkat Keamanan, Minat Menggunakan Fitur Mobile Banking

ABSTRACT

Thesis entitled "Analysis of the Effect of Security Levels on Interest in Using Mobile Banking Features at Bank Nagari Syariah Bukittinggi Branch" compiled by Sri Rahma Dani nim 3317261, majoring in S1 Sharia Banking, Faculty of Economics and Islamic Business, State Islamic Institute (IAIN) Bukittinggi for his guidance Mr. King Parsaulian, ME.

The research in this thesis is motivated by the Covid-19 pandemic, which does not prevent customers from being able to transact. Mobile Banking services have also become one of the mainstays of the banking system to make it easier for people to still make transactions. As a form of support in preventing the spread of Covid-19, Islamic Banks continue to provide maximum service through the Maslahah Mobile Banking service. During a pandemic like now the Maslahah mobile application will make it easier for customers to make transactions to meet their daily needs. By staying at home, customers can still make financial transactions without having to go to the office or Sharia ATM. Various practical uses related to transactions can be found through this application, including checking balances, checking the nearest ATM, paying regular monthly bills, purchasing credit vouchers and others.

This type of research is field research (field research), while the nature of this research is that qualitative research methods are a way / more effort to focus on aspects of in-depth understanding of a problem. Qualitative research is descriptive research, tends to use analysis and emphasizes the meaning process. The purpose of this method is a broad and in-depth understanding of a problem in depth on a problem that is being studied or will be studied.

The results of research conducted at Bank Nagari Syariah Bukittinggi Branch during the Covid-19 pandemic found that the level of security that customers thought was very well maintained made the level of use of the Mobile Banking application much in demand. Transaction security makes customers feel confident that the confidentiality of personal data is guaranteed when transacting using Mobile Banking services.

Keywords: Effect of Security Level, Interest in Using Mobile Banking Features