

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul **“Pengaruh Penggunaan Aplikasi BYOND Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bank Syariah Indonesia KCP Bukittinggi Pasar Aur”**, Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sjech M. Djamil Djambek Bukittinggi.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh meningkatnya penggunaan layanan digital perbankan, khususnya aplikasi BYOND, namun masih terdapat kendala teknis serta perbedaan tingkat kepuasan di kalangan nasabah. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pengaruh penggunaan aplikasi BYOND terhadap kepuasan nasabah Bank Syariah Indonesia KCP Bukittinggi Pasar Aur.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan analisis regresi linear sederhana menggunakan program SPSS. Jenis data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada nasabah pengguna BYOND di BSI KCP Bukittinggi Pasar Aur. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh nasabah pengguna BYOND dengan jumlah sampel sebanyak 100 responden yang ditentukan menggunakan rumus Slovin. Analisis data meliputi uji asumsi klasik yang terdiri dari uji normalitas dan uji heteroskedastisitas, serta uji statistik berupa uji koefisien determinasi dan uji hipotesis (uji t).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara penggunaan aplikasi BYOND terhadap kepuasan nasabah pada Bank Syariah Indonesia KCP Bukittinggi Pasar Aur. Hal ini dibuktikan dengan nilai signifikansi variabel BYOND sebesar 0,000 (lebih kecil dari 0,05), serta nilai koefisien determinasi (R Square) sebesar 0,562 menunjukkan bahwa 56,2% variasi kepuasan nasabah dapat dijelaskan oleh penggunaan aplikasi BYOND, sedangkan sisanya sebesar 43,8% dipengaruhi oleh variabel lain di luar penelitian ini. Persamaan regresi yang diperoleh adalah $Y = 9,217 + 0,568X$ yang mengindikasikan bahwa setiap peningkatan satu unit penggunaan aplikasi BYOND akan meningkatkan kepuasan nasabah sebesar 0,568 satuan.

Kata kunci : **BYOND, Kepuasan Nasabah, Digital Banking**