

**EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA LAYANAN APLIKASI BYOND BY BSI
DENGAN METODE SERVQUAL PADA GENERASI Z DI BUKITTINGGI**

Skripsi

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Program Studi SI Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam*



DILLA RAHMADANI

NIM.3322116

PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SJECH M. DJAMIL DJAMBEK

BUKITTINGGI

TAHUN 2026