

ABSTRAK

Skripsi ini disusun oleh **Rosi Kumala Sari, Nim 3322317** mahasiswa Program Studi S1 Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Sjech M. Djamil Djambek Bukittinggi, dengan judul **“Analisis Faktor Penyebab Masyarakat Belum Bertransformasi dari Bank Konvensional ke Bank Syariah (Studi Kasus: Masyarakat Desa Jambur Tarutung RT 11, Kelurahan Pasar Kotanopan, Kecamatan Kotanopan, Kabupaten Mandailing Natal, Sumatera Utara)”**.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh masih rendahnya minat masyarakat untuk beralih dari bank konvensional ke bank syariah, meskipun perbankan syariah terus mengalami perkembangan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor dan kendala yang menyebabkan masyarakat Desa Jambur Tarutung RT 11 belum bertransformasi dari penggunaan bank konvensional ke bank syariah.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif. Data diperoleh melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi terhadap informan yang dipilih menggunakan teknik *purposive sampling*. Analisis data dilakukan dengan menggunakan model Miles dan Huberman yang meliputi reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor budaya berupa kebiasaan yang telah berlangsung lama, faktor sosial seperti keluarga dan lingkungan, faktor pribadi yang berkaitan dengan usia yang kurang memahami, pekerjaan dan kebutuhan ekonomi, serta faktor psikologis berupa persepsi kemudahan dan kenyamanan menjadi penyebab utama masyarakat belum beralih ke bank syariah. Selain itu, sikap terhadap perilaku, norma subjektif, dan persepsi kontrol perilaku turut menjadi kendala utama dalam keputusan masyarakat serta rendahnya literasi dan sosialisasi perbankan syariah juga menjadi kendala dalam proses transformasi tersebut.

Kata Kunci: Bank Konvensional, Bank Syariah, Transformasi Perbankan.