

**PENGARUH PERSEPSI DAN *WORD OF MOUTH* (WOM) TERHADAP
KEPUTUSAN MASYARAKAT MEMILIH BANK MUAMALAT SEBAGAI
MITRA PENDAFTARAN HAJI DI KOTA BUKITTINGGI**

SKRIPSI

*“Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Pada Program Studi Perbankan Syariah”*



Disusun Oleh:

TIVANI EMERALD DIOS

3322192

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SJECH M DJAMIL DJAMBEK
BUKITTINGGI**

TA 2025/2026