

**PENGARUH MANAJEMEN PELAYANAN MUTHAWIF
TERHADAP KEPUASAN JAMAAH UMRAH PADA PT. SINAI
REGIONAL BUKITTINGGI**

SKRIPSI

*Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi*



OLEH :

ZAHARA RAHMATULLAH
3622033

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN HAJI DAN UMRAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SJECH M. DJAMIL DJAMBEK BUKITTINGGI
TA 2026 M / 1447 H**