

ABSTRAK

Skripsi ini di tulis oleh **Nur Annisa Nim 3322064** Program Studi Perbankan Syariah. Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negri Sjech M. Djamil Djambek Bukittinggi, Tahun 2026. Skripsi ini berjudul “**Analisis Problematika Klaim Asuransi Jaminan Pembiayaan yang Ditolak (Unclaimable) Pada PT. Jaminan Pembiayaan Askrindo Syariah Cabang Padang**”. Dengan pembimbing Bapak Ali Rahman, SH. MH.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis terjadinya unclameble atau penolakan asuransi jaminan pembiayaan pada PT. Jaminan Pembiayaan Askrindo Syariah Cabang Padang, dan mengetahui faktor-faktor yang menyebabkan unclameble atau penolakan klaim asuransi jaminan pembiayaan pada PT. Jaminan Pembiayaan Askrindo Syariah Cabang Padang. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan teknik pengumpulan data berupa wawancara, observasi, dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penolakan klaim umumnya disebabkan karna beberapa faktor, faktor yang menyebabkan klaim asuransi pembiayaan ditolak (unclaimable) di PT. Jaminan Pembiayaan Askrindo Syariah Cabang Padang antara lain adalah ketidaklengkapan dokumen klaim, keterlambatan penyampaian klaim dari pihak bank penyalur pembiayaan, serta adanya ketidaksesuaian data pembiayaan dengan ketentuan yang tercantum dalam akad penjaminan.

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan pemahaman yang lebih menyeluruh mengenai penyebab terjadinya klaim unclaimable serta menjadi bahan evaluasi bagi pihak terkait untuk meningkatkan efektivitas pelayanan klaim sesuai dengan prinsip-prinsip syariah.

Kata Kunci: Klaim Asuransi, Jaminan Pembiayaan, Asuransi Syariah, Unclaimable, Askrindo Syariah.