

ABSTRAK

Skripsi ini disusun oleh Latifah Az-Zahra dan dibimbing oleh Ibu Nini Sumarni, S.E., M.Si. penelitian ini didasari oleh Transformasi digital dalam perbankan syariah yang telah memberikan dampak yang signifikan terhadap aksesibilitas layanan keuangan bagi Masyarakat muslim. BYOND by BSI ini merupakan aplikasi *upgrade* dari *mobile banking* sebelumnya yaitu BSI *mobile*. Berbeda dengan aplikasi lain yang hanya fokus pada fitur transaksi, BYOND by BSI menawarkan lebih dari sekedar itu, seperti fitur berbagi, fitur jadwal shalat, dan fitur menarik lainnya. Namun tingkat pemanfaatan masing-masing fitur masih bervariasi. Berdasarkan data dari BOSM BSI KCP Bukittinggi Pasar Aur diketahui pengguna aktif BYOND by BSI di KCP Bukittinggi Pasar Aur yaitu sebanyak 6.000 pengguna. Berdasarkan data yang diperoleh, transaksi ZISWAF (Zakat, Infak, Sedekah, dan Wakaf) menunjukkan jumlah yang paling rendah dibandingkan dengan jenis transaksi digital lainnya. Dengan jumlah transaksi yang hanya 3.480 transaksi menunjukkan bahwa jumlah ini jauh di bawah transaksi QRIS yang mencapai 6.096 transaksi dan jumlah transaksi Transfer yang mencapai 7.840.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada perbedaan dalam frekuensi penggunaan fitur ZISWAF, QRIS, dan transfer pada aplikasi BYOND by BSI. Hasil penelitian diharapkan dapat dimanfaatkan sebagai sumber informasi sekaligus bahan pertimbangan dalam proses pengambilan keputusan dan perumusan kebijakan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif yang bersifat deskriptif komparatif. Data diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada responden pengguna aplikasi Byond by BSI dan dianalisis menggunakan uji statistik nonparametrik yaitu uji Friedman.

Hasil penelitian menunjukkan terdapat perbedaan yang signifikan pada frekuensi transaksi ketiga fitur dengan nilai signifikansi sebesar 0,000 ($< 0,05$). Nilai mean tertinggi terdapat pada fitur Transfer sebesar 2,41, diikuti fitur QRIS sebesar 2,24, dan fitur ZISWAF sebesar 1,35. Hal ini menunjukkan bahwa penggunaan aplikasi Byond by BSI lebih didominasi oleh transaksi transfer, sementara pemanfaatan fitur ZISWAF masih relative rendah.

Kata kunci : frekuensi transaksi, Transfer, QRIS, ZISWAF, Byond by BSI