

**ANALISIS PENERAPAN MANAJEMEN PELAYANAN PRIMA
DALAM MENINGKATAN KEPUASAN JAMAAH UMRAHPADA
PT. GRAND DARUSSALAM CABANG BUKITTINGGI**

SKRIPSI

*Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi (SE) pada Program Studi Manajemen Haji dan Umrah*



**Disusun oleh :
LUFFIA AZZAHRA
Nim : 3622011**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN HAJI DAN UMRAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SJECH M. DJAMIL DJAMBEK
BUKITTINGGI
T.A 2025**