

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN FASILITAS
TERHADAP KEPUASAN JAMAAH UMRAH DI PT. ARABIA
NUSANTAMA RAYA KOTA PADANG**

SKRIPSI

*Dijukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi (S.E) Pada Program Studi Manajemen Haji dan Umrah*



Disusun Oleh:

MESISKA ELVIA NINGSIH

NIM: 3622003

PROGRAM STUDI MANAJEMEN HAJI DAN UMRAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SJECH

M. DJAMIL DJAMBEK BUKITTINGGI

TAHUN 2025/2026